

UNITED STATES OF AMERICA
FEDERAL TRADE COMMISSION
WASHINGTON, D.C. 20580

Diverses bases de données publiques semblent indiquer que l'adresse IP suivante [insert number] est peut-être un serveur de courrier en relais ouvert. Si c'est le cas, cette lettre s'adresse à vous et concerne votre serveur de courrier et votre présence en ligne.

Les relais ouverts (serveurs de courrier) sont des ordinateurs qui autorisent n'importe quel autre ordinateur dans le monde à « retransmettre » ou expédier du courrier par leur intermédiaire vers d'autres adresses électroniques. Les relais ouverts sont souvent utilisés par des personnes qui inondent Internet en envoyant du courrier publicitaire non sollicité ou du spam. Ceci crée des problèmes pour les consommateurs dans le monde entier, pour les organismes responsables du maintien de l'ordre et pour votre organisation. Par exemple, les destinataires de spam peuvent penser que le spam provient de votre système ; votre serveur de courrier et votre service Internet peuvent être utilisés par des tiers non identifiés ; vos connections à Internet peuvent être paralysées par un trafic trop important ; vos coûts administratifs peuvent augmenter ; ou votre fournisseur d'accès à Internet peut cesser de vous procurer le service. Configurer différemment votre serveur de courrier en relais ouvert vous aidera à éviter que votre système soit mal employé.

La Federal Trade Commission est une agence gouvernementale américaine qui est chargée de protéger les consommateurs contre les usages illicites, trompeurs et déloyaux. La Commission, avec ses partenaires, vous envoie ce courrier informatif pour vous expliquer quels sont les problèmes associés avec les serveurs de courrier en relais ouverts et vous permettre d'éviter que ces problèmes vous touchent et touchent votre organisation. Dans cet effort, vous pouvez compter sur nos partenaires nationaux tels que les Attorneys General des états de l'Arkansas, de la Louisiane, du Nouveau-Mexique, de l'Oklahoma et du Texas ; le cabinet du représentant du ministère public du Nouveau-Mexique ; le service d'inspection des services postaux, le bureau de Ft. Worth de la Securities and Exchange Commission ; et le département de la Police du Texas (Richardson). Venus de la communauté internationale, se joignent à nous : la Competition and Consumer Commission Australienne ; Industrie Canada ; Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC); et la délégation japonaise de l'Organisation de Coopération et de Développement Economiques (OECD) en matière de politique sur la consommation.

Pour tout renseignement supplémentaire sur les relais ouverts, veuillez vous référer à notre alerte postée sur le site suivant : <http://www.ftc.gov/openrelay>. Si votre serveur de courrier est un relais ouvert et que vous souhaitez en restreindre l'accès, veuillez suivre étape par étape les instructions pour remédier à ce problème.

Pour toute question relative aux instructions, ou à cette lettre, veuillez contacter relay@ftc.gov.